



BANQUE
LAURENTIENNE

St-Léonard, le 25 août 2005

DACTYLOGRAPHE V.R. Inc.
5121, Jean-Talon est
St-Léonard, (Qc)
H1S 1K8

OBJET : EXCELLENCE DE VOTRE SERVICE À LA CLIENTÈLE

À qui de droit,

La présente est pour vous mentionner que M. Yanick Verville nous a donné un excellent service à la clientèle, lorsque nous avons fait nettoyer et réparer notre compteuse de billets en juillet et août dernier.

Il nous a proposé dans un premier temps un nettoyage complet qui avait lieu la journée même de la cueillette et celle-ci s'effectuait à 4 heures, en fin de journée, et nous promettant de nous la ramener le lendemain matin pour 10 heures. De plus, une entente avait été prise à l'effet de communiquer avec nous aussitôt que la réception des pièces manquantes commandées arriverait, afin de revenir chercher notre compteuse, encore une fois en fin de journée, la réparer et nous la rapporter dès le lendemain matin.

J'ai apprécié énormément le service souple, rapide, efficace, et courtois que m'a offert M. Yanick Verville et je crois qu'il était important de vous en faire part.

Sylvie Demers
Agente Service à la clientèle et
Une cliente satisfaite